**AD "HOTEL PRIJEDOR"**

Srpskih Velikana 14  
79101 Prijedor, BiH

PIB: 400714660007  
Maticni broj: 1186531  
Ziro-racun: 194-122-02140021-16

+387 52 / 231-176  
+387 52 / 911-911  
info@hotel-prijedor.com  
www.hotel-prijedor.com

## Opšti uslovi poslovanja

### Rezervacije i način plaćanja

Upiti i rezervacije prihvataju se preko web stranice Hotela Prijedor, elektronskom poštom, poštom, faxom ili lično na recepciji hotela. Rezervacijom kapaciteta na jedan od navednih načina korisnik izjavljuje da prihvata Opšte uslove poslovanja i korištenja usluga u cijelosti. Prilikom rezervisanja kapaciteta korisnik usluge je obvezan pružiti sve tražene podatke. Da bi se rezervacija smatrala ispravnom korisnik usluge mora garantovati rezervaciju ili uplatom depozita ili važećom kreditnom karticom. U slučaju nedolaska, a bez prethodnog otkaza rezervacije, Pružatelj usluge tereti karticu za ukupan iznos rezervacije.

### Boravišna taksa

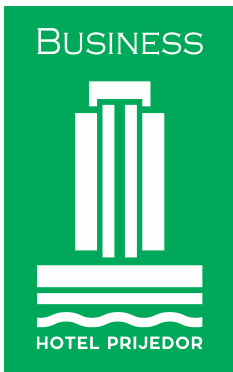
Shodno propisima koji reguliraju plaćanje boravišne pristojbe, Korisnik usluge je obvezan platiti boravišnu taksu prilikom plaćanja smještaja u hotelu. Djeca do 12 godina ne plaćaju boravišnu taksu .

### Cijena usluga

Cijena usluge predstavlja iznos po osobi/danu ili po sobi/danu kako je istaknuto u cjenovniku usluga. Dodatne usluge nisu uključene u cijenu i korisnik ih dodatno plaća. Hotel Prijedor zadržava pravo izmjene cijena usluga u svako vrijeme.

### Pravo Hotela Prijedor na izmjene i otkaz rezervacija

Hotel Prijedor zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti rezervaciju ili način pružanja usluga, ako se pojave okolnosti koje su izvan naše kontrole, koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili odgoditi. Potvrđena smještajna jedinica se može zamijeniti smještajnom jedinicom iste ili više kategorije uz zadržavanje iste cijene koja je bila važeća u vrijeme potvrde rezervacije te pravovremeno informiranje gosta o promjeni. U slučajevima kada zamjenski



**AD "HOTEL PRIJEDOR"**

Srpskih Velikana 14  
79101 Prijedor, BiH

PIB: 400714660007  
Maticni broj: 1186531  
Ziro-racun: 194-122-02140021-16

+387 52 / 231-176  
+387 52 / 911-911  
info@hotel-prijedor.com  
www.hotel-prijedor.com

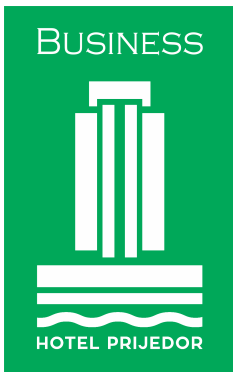
smještaj nije moguće pronaći, a rezervacija je plaćena unaprijed, Hotel Prijedor zadržava pravo otkazati rezervaciju, te izvršiti povrat cjelokupno uplaćenog iznosa.

### **Pravo gosta na izmjene i otkaz rezervacija**

U slučaju da gost želi promijeniti ili otkazati rezervaciju učinjenu prema njegovom zahtjevu, mora to učiniti pismeno (e-mailom, poštom ili faxom). U slučaju da promjena rezervacije nije moguća, te ako gost zbog toga odustane od potvrđene rezervacije, primjenjuju se dolje navedeni uslovi otkaza rezervacije

#### za grupe

- 30 dana prije dolaska bez storno troškova a ostalo je kako slijedi
- u slučaju storna grupe ili u slučaju smanjenja minimalnog broja rezervacije, davatelj usluge će obračunati storno troškove za grupu prema broju osoba cijele grupe:
  - Za storno grupe i/ili otkaz dijela rezervacija do 30 dan prije najavljenog dolaska gostiju Davatelj usluga neće obračunati storno troškove.
  - Za storno grupe i/ili otkaz dijela rezervacija 30 do 21 dan prije najavljenog dolaska gostiju Davatelj usluga zadržava uplaćenu garanciju i avanse odnosno 30 % minimalne vrijednosti ugovora/broja rezervacije
  - Za storno grupe i/ili otkaz dijela rezervacija 21-14 dana prije najavljenog dolaska gostiju – Davatelj usluga zadržava 40% minimalne vrijednosti ugovora/broja rezervacije
  - Za storno grupe i/ili otkaz dijela rezervacija 13-7 dana prije najavljenog dolaska gostiju - Davatelj usluga zadržava 70% minimalne vrijednosti ugovora/broja rezervacije
  - Za storno grupe i/ili otkaz dijela rezervacija 6-3 dana prije najavljenog dolaska gostiju – Davatelj usluga zadržava 90% minimalne vrijednosti ugovora/broja rezervacije



**AD "HOTEL PRIJEDOR"**

Srpskih Velikana 14  
79101 Prijedor, BiH

PIB: 400714660007  
Maticni broj: 1186531  
Ziro-racun: 194-122-02140021-16

+387 52 / 231-176  
+387 52 / 911-911  
info@hotel-prijedor.com  
www.hotel-prijedor.com

- Za storno grupe i/ili otkaz dijela rezervacija 2-0 dana prije najavljenog dolaska gostiju ili no show – Davatelj usluga zadržava 100% minimalne vrijednosti ugovora/broja rezervacije

za individualne rezervacije

• za otkaz rezervacije unutar 72 sata prije početka korištenja usluge ili u slučaju ne dolaska gosta naplaćuje se 100% iznosa ukupne vrijednosti rezervacije

**Prijava i odjava gosta**

Prijava gosta u sobu od 14:00 h

Odjava gosta iz sobe do 10:00 h

Prijedor, 01.01.2023. godine

Dostavljeno:

- Imenovanom,
- Pravna služba,
- Arhiv

**DIREKTOR**

ma Aleksandar Stjepanović